COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Med enerett.

All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «EZVIZ»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra EZVIZ på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke EZVIZ noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.

#### Om denne Brukerhåndboken

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på nettstedet til ∈ZVIZ <sup>™</sup> (http://www.ezviz.com).

#### Endringslogg

Ny lansering – Mai 2022

#### Varemerkeinformasjon

EZVIZ \*, 🔊 \*, og andre av EZVIZ's varemerker og logoer eies av EZVIZ i forskjellige jurisdiksjoner. Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

#### Juridisk informasjon

PRODUKTET (MÁSKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES "SOM DET ER", INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK. EZVIZ GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. EZVIZ OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR EZVIZ HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ.

TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENDE LOV, SKAL EZVIZ TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

EZVIZ PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE: A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER C) FORCE MAJEURE; D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSNINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR DRIFTSAVVIK, BRUDD PÅ PERSONVERN ELLER ANDRE SKADER SOM OPPSTÅR SOM ET RESULTAT AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUS ELLER ANDRE INTERNETT-RELATERTE SIKKERHETSRISIKOER. MEN, EZVIZ VIL TILBY TEKNISK STØTTE VED BEHOV. LOVVERKET FOR OVERVÅKING OG DATABESKYTTELSE VARIERER FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKKE AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENDE LOV. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGEDE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNENVTE OG DE GJELDENDE LOVENE, ER DET SISTNEVNTE SOM HAR FORRANG.

# Innholdsfortegnelse

Oversikt 1 1. Pakkens innhold 1 2. Grunnleggende funksjoner 1
Få tak i EZVIZ-appen2
Koble til Internett 2
1. Alternativ A: Kablet forbindelse
Installasjon
1. Montering av MicroSD-kort (valgfritt)4
2. Monteringssted5
3. Installasjonsprosedyre5
Operasjoner i EZVIZ-appen
1. Direktevisning
2. Innstillinger
EZVIZ Connect
1 Med Amazon Alexa 9
2. Med Google Assistant
Spørsmål og svar11
Initiativer for bruk av videoprodukter 12

# **Oversikt**

## 1. Pakkens innhold



 Strømadapterens utseende avhenger av hvilken modell du har kjøpt.
Detaljene for materiale og utseende på produktbraketten kan ha små forskjeller fra bildene i brukerhåndboken, men de grunnleggende funksjonene og ytelsesparametrene er helt identiske, uten innvirkning på den faktiske bruken. Les det fysiske produktet for endelige detalier.

## 2. Grunnleggende funksjoner





Navn	Beskrivelse	
TILBAKESTILL- knapp	Når kameraet er på, trykk på og hold inne i ca. fire sekunder, inntil LED-indikatoren lyser rødt, så blir alle parametere tilbakestilt til standardinnstillingene.	
LED-indikator	Rød – fast: Kameraet starter opp.	
	Blinker sakte rødt: Nettverksunntak.	
	•••• Blinker raskt rødt: Kameraunntak (f.eks. MicroSD-kortfeil).	
	Blå – fast: App besøker kamera.	
	• • Blinker sakte blått: Kameraet fungerer normalt.	
	•••• Blinker raskt blått: Kameraet er klart for Wi-Fi-tilkobling.	

## Få tak i EZVIZ-appen

- 1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
- Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play<sup>™</sup>.
- 3. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.

EZVIZ-a	арр
Download on the App Store	Get IT ON Google Play

Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til appbutikken og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

# Koble til Internett

- Kablet tilkobling: Koble kameraet til en ruter. Referer til alternativ A.
- Trådløs tilkobling: Koble kameraet til Wi-Fi. Referer til alternativ B.

## 1. Alternativ A: Kablet forbindelse

- 1. Koble strømadapterkabelen til kameraets strømport.
- 2. Plugg strømadapteren inn i stikkontakten.
  - Bruk strømadapteren og strømledningen som følger med i esken til kameraet.
    - LED-lyset blinker hurtig blått, noe som indikerer at kameraet er slått på, og er klar for nettverkskonfigurering.
- 3. Koble kameraet til LAN-porten på ruteren med en Ethernet-kabel (selges separat).

LED-lyset blinker sakte blått, noe som indikerer at kameraet er tilkoblet til Internett.



- 4. Legg til kameraet i EZVIZ.
  - Logg inn på brukerkontoen din på EZVIZ-appen.
  - Fra startsiden trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
  - Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.



- Følg hjelpeprogrammet til EZVIZ-appen for å legge til kameraet i appen.

### 2. Alternativ B: Trådløs forbindelse

- 1. Koble strømadapterkabelen til kameraets strømport.
- 2. Plugg strømadapteren inn i stikkontakten.
  - Bruk strømadapteren og strømledningen som følger med i esken til kameraet.
    - LED-lyset blinker hurtig blått, noe som indikerer at kameraet er slått på, og er klar for nettverkskonfigurering.



- 3. Legg til kameraet til EZVIZ.
  - Logg inn på brukerkontoen din på EZVIZ-appen.
  - Fra startsiden trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
  - Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.



- Følg hjelpeprogrammet til EZVIZ-appen for å legge til kameraet i EZVIZ.
  - Velg om kameraet skal kobles til samme Wi-Fi som din mobiltelefon.
    - Wi-Fi-signalet må være 2,4 GHz.

Hold inne tilbakestillingsknappen i omtrent fire sekunder, så kan du restarte kameraet og tilbakestille alle parameterne til standardinnstillingene. I disse tilfellene skal du holde inne tilbakestillingsknappen i fire sekunder:

- Kameraet klarer ikke å koble til Wi-Fi-nettverket.
- Du vil koble kameraet til et annet Wi-Fi-nettverk.

## Installasjon

### 1. Montering av MicroSD-kort (valgfritt)

- 1. Fjern dekselet på kameraet.
- 2. Sett inn Micro SD-kortet (selges separat) i kortsporet.
- 3. Sett på dekselet igjen.



Når Micro SD-kortet har blitt installert, må det initialiseres i EZVIZ-appen før det kan brukes.

- For å sjekke status på SD-kortet, trykk på «Storage Status» (Lagringsstatus) i menyen for «Device Settings» (enhetsinnstillinger) i EZVIZ-appen.
- Hvis statusen for minnekortet vises som «Uninitialized» (ikke initialisert), trykk for å initialisere det.
- Statusen blir så endret til Normal, og deretter kan videoer lagres.

### 2. Monteringssted

- Velg en plassering med godt synsfelt uten blokkeringer og der det trådløse signalet er godt.
- Sørg for at veggen er solid nok til å tåle tre ganger så mye vekt som vekten til kameraet.
- · Kameraet kan ikke installeres med linsen vendt mot direkte sollys.

### 3. Installasjonsprosedyre

- 1. Fjern beskyttelsesfilmen fra linsen.
- 2. Plasser boremalen på en ren og flat overflate.

3. (Kun for vegger av betong) Bor skruehull i henhold til malen og sett inn veggankere.

- 4. Fest kameraet på monteringsflaten med skruer.
- 5. Løsne justeringsskruen.
- 6. Vri på den øvre delen av kameraet for å få en passende deteksjonsvinkel.
- 7. Stram til justeringsskruen igjen.



Sørg for at MicroSD-kortsporet vender nedover.



# **Operasjoner i EZVIZ-appen**

• Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

### 1. Direktevisning

Når du starter EZVIZ-appen, vises enhetssiden som vist nedenfor. Du kan vise direktebilder, ta bilder, ta opp videoer eller velge videooppløsning etter behov.



lkon	Beskrivelse
Ľ	Dele. Del enheten med hvem du vil.
$\bigcirc$	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Popup. Se videoen som vises på toppen av en annen app du bruker.
Ô	Bilde. Ta et bilde.
<b>ر</b>	Ta opp. Start/stopp opptak manuelt.
$\triangleleft$	Definisjon. Velg videooppløsning.
	Live på flere skjermer. Trykk for å velge vindusoppsett.

## 2. Innstillinger



Parameter	Beskrivelse
Intelligent deteksjon	Du kan velge mellom forskjellige deteksjonstyper for enheten din.
Varsel	Du kan administrere meldingene fra enheten og EZVIZ- appvarslene.
Lydinnstillinger	Du kan angi relevante lydparametere for enheten din.
Bildeinnstillinger	Du kan angi relevante bildeparametere for enheten din.
Lysinnstillinger	Enhetsindikatoren er av når den er deaktivert.
CloudPlay	Du kan abonnere på og administrere skylagringen.
Opptaksliste	Du kan se micro SD-kortkapasitet, brukt plass og ledig plass her, og du kan også aktivere eller deaktivere skylagringstjeneste her.
Sikkerhetsinnstillinger	Du kan kryptere videoene dine med krypteringspassord og tilpasse personvernområdet.
Nettverksinnstillinger	Du kan se tilkoblingsstatusen.
Enhetsinformasjon	Du kan se enhetsinformasjonen her.
Del enhet	Du kan dele enheten til et familiemedlem eller en gjest.
Start enheten på nytt	Trykk for å starte enheten på nytt.
Slett enhet	Trykk for å slette enheten fra EZVIZ-appen.

# EZVIZ Connect

### 1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se Feilsøking.

#### Før du starter, pass på at:

- 1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
- 2. I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
- 3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
- 4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.

### For a styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

- 1. Åpne Alexa-appen og velg «Skills and Games» (funksjoner og spill) fra menyen.
- Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»funksjonene.
- 3. Velg EZVIZ-enhetens funksjon, og trykk på ENABLE TO USE (AKTIVER FOR BRUK).
- 4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på Sign in (logg inn).
- 5. Trykk på Authorize (autoriser)-knappen for å gi Alexa tilgangstillatelse til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan kontrollere EZVIZ-enhetene dine.
- 6. Meldingen «EZVIZ has been successfully linked» (vellykket tilkobling av Alexa) vises. Trykk så på DISCOVER DEVICES (FINN ENHETER) for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
- 7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Devices» (enheter). Alle EZVIZ-enhetene dine vises.

### Talekommando

Finn nye smartenheter via «Smart Home» (smarthjem)-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa Voice Control (Alexa talekontroll).

Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.



🚹 For eksempel navnet til enheten din: «show xxxx camera», kan endres i EZVIZ appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

### Feilsøkina

#### Hva gjør jeg hvis Alexa ikke oppdager enheten min?

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

#### Hvorfor viser enhetens status «Offline» i Alexa?

Den trådløse forbindelsen din kan være frakoblet. Start den smarte enheten på nytt og oppdag enheten med Alexa igjen.

Internett kan være utilgjengelig for ruteren. Kontroller at ruteren er koblet til Internett og prøv igjen.



For informasion om hvilke land som støtter bruken av Amazon Alexa, kan du besøke det offisielle nettstedet.

## 2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

### Føglende enheter og apper kreves:

- 1. En fungerende EZVIZ-app.
- I EZVIZ-appen, skru av «Image Encryption» (bildekryptering) og skru så på «Audio» (lyd) på siden for Device Settings (enhetsinnstillinger).
- 3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
- 4. Google Assistant-appen på telefonen din.

### Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

- 1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
- Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
- 3. På myhome-skjermen, trykk «+» øverst i høyre hjørne, og velg «Set up device» (konfigurer enhet) fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
- Trykk «Works with Google» (fungerer med Google), og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
- 5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på Sign in (logg inn).
- Trykk på Authorize (autoriser) for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
- 7. Trykk «Return to app» (tilbake til appen).
- Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over kompatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
- 9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE. Platform%3DAndroid&hl=en

# Spørsmål og svar

#### Spm: Fortsettes videoopptakene når kameraet er offline i appen?

Sv: Hvis kameraet er på men ikke tilkoblet Internett, fortsetter videoopptakene med lokal lagring, men skyopptakene stopper. Hvis kameraet er skrudd av, stopper begge typene opptak.

#### Spm: Hvorfor blir kameraet utløst når det ikke er noen i bildet?

Sv: Konfigurer en lavere verdi for deteksjonsfølsomheten. Husk at dyr og kjøretøy også kan utløse sensorene.

#### Spm: Hvordan bruker man MicroSD-kortet for lokal lagring?

- Forsikre deg om at et MicroSD-kort er installert, og at kameraet er lagt til EZVIZ-kontoen din. Åpne EZVIZ-appen, og gå til menyen for «Device Details» (enhetsinformasjon). Hvis knappen «Initialize Storage Card» (Initialiser lagringskort) vises, må du først initialisere MicroSD-kortet.
  - Opptak på MicroSD-kortet er aktivert som standard for bevegelsesdeteksjon.

#### Spm: Mobiltelefonen kan ikke motta alarmmeldinger når kameraet er online.

- Forsikre deg om at EZVIZ-appen kjører på mobiltelefonen og at Motion Detection Notification (varsel ved bevegelsesdeteksjon) er aktivert.
  - For Android-systemer, forsikre deg om at appen kjører i bakgrunnen. For iOS-systemer, aktiver funksjonen for push-meldinger under «Settings (innstillinger) > Notification (varslinger)».
  - Hvis det fortsatt ikke kommer noen alarmmeldinger, holder du inne TILBAKESTILL-knapp i omtrent fire sekunder for å tilbakestille kameraets innstillinger.

#### Spm: Live-visning eller avspilling mislyktes.

Sv: Sørg for at nettverksforbindelsen er god. Visning av direktesendte bilder krever høy båndbredde. Du kan oppdatere videoen, eller endre nettverk og prøve på nytt.

i Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.com/eu.

## Initiativer for bruk av videoprodukter

Takk for at du valgte EZVIZ-produkter. Teknologi påvirker alle deler av livet. Som et høyteknologisk selskap, er vi i økende grad klar over rollen teknologi spiller innen å forbedre virksomhetens effektivitet og livskvalitet – samtidig som potensielle skader ved feil bruk. Eksempelvis er videoprodukter i stand til å ta opp ekte, fullstendige og tydelige bilder. Dette gir høy verdi i etterkant og bevarer sanntidsfakta. Imidlertid kan det også resultere i brudd på en tredjeparts legitime rettigheter og interesser, ved upassende distribusjon, bruk og/eller behandling av videodata. I tråd med filosofien «teknologi for de gode», ber EZVIZ om at hver sluttbruker av videoteknologi og videoprodukter skal overholde alle gjeldende lover og forskrifter samt etisk sedvane, med sikte på at alle skaper et bedre fellesskap.

Les følgende initiativer nøye:

1. Alle har en rimelig forventning om personvern. Installasjon av videoprodukter skal ikke være i konflikt med denne rimelige forventningen. Derfor må det gis et varsel på en rimelig og effektiv måte, som tydeliggjør overvåkingsområdet ved installasjon av videoprodukter i offentlige områder. For områder som ikke er offentlige, skal en tredjeparts rettigheter og interesser evalueres ved installasjon av videoprodukter. Det inkluderer uten å være begrenset til installasjon av videoprodukter kun etter å ha innhentet samtykke fra interessentene, og ikke installering tilnærmet usynlige videoprodukter.

2. Formålet med videoproduktene er å ta opp reelle aktiviteter innenfor en bestemt tid og plass, samt under bestemte forhold. Derfor skal hver bruker først med rimelighet definere sine egne rettigheter i et slikt spesifikt omfang, for å unngå å krenke en tredjeparts interesser, personvern eller andre legitime rettigheter.

3. Under bruk av videoprodukter vil videobildedata hentet fra virkelige scener fortsette å genereres, inkludert en stor mengde biologiske data (slik som ansiktsbilder). Dataene kan brukes eller bearbeides videre. Selve videoproduktene kan ikke skille bra fra dårlig med tanke på hvordan dataene skal brukes, utelukkende basert på bildene tatt av videoproduktene. Resultatet av databruken avhenger av metoden og formålet med bruken hos de behandlingsansvarlige. Derfor må behandlingsansvarlige ikke bare overholde alle gjeldende lover, forskrifter og andre normative krav, men også overholde internasjonale normer, sosial moral, god moral, vanlig praksis og andre krav som ikke er obligatoriske, samt respektere individets personvern, interesser og andre rettigheter.

4. Rettighetene, verdiene og andre krav hos ulike interessenter må alltid vurderes ved behandling av videodata som kontinuerlig genereres av videoprodukter. I den forbindelsen er produktsikkerhet og datasikkerhet fullstendig avgjørende. Derfor må hver sluttbruker og datakontrollør iverksette alle rimelige og nødvendige tiltak for å sikre datasikkerheten, samt unngå datalekkasje, feilaktig utlevering og feil bruk, inkludert uten å være begrenset til å sette opp tilgangskontroll, velge et passende nettverksmiljø (internett eller intranett) hvor videoprodukter er koblet til, etablere og løpende optimaliserer nettverkssikkerheten.

5. Videoprodukter har gitt store bidrag til forbedring av sosial trygghet rundt om i verden. Vi mener at disse produktene også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter av det sosiale livet. Ethvert misbruk av videoprodukter i strid med menneskerettighetene eller som fører til kriminelle aktiviteter, er i strid med den opprinnelige intensjonen med teknologisk innovasjon og produktutvikling. Derfor må hver bruker etablere en evaluerings- og sporingsmekanisme for deres produktapplikasjon, for å sikre at hvert produkt brukes på en riktig og rimelig måte samt med god hensikt.